

Algemeen

- EyeLine zal haar adviezen en diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- De diensten en adviezen van EyeLine worden verzorgd door Lianda van Velzen en eventuele door haar ingehuurde derden. Lianda van Velzen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor foutieve adviezen/diensten van de ingehuurde derden. Zij is wel het aanspreekpunt en zal indien nodig bemiddelen.

Prijzen en Betalingen

- Alle prijzen betreffende de diensten van EyeLine staan vermeld op de website van EyeLine, zijn ter inzage in de EyeLine studio en worden op verzoek toegezonden.
- Vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van tussentijdse prijswijzigingen, exclusief reiskosten en parkeervergoedingen.
- Prijzen zijn inclusief BTW (tenzij anders vermeld).
- Betalingen dienen direct na afloop van de geboden dienst contant door de cliënt te worden voldaan.
- Betalingen van groepsboekingen en fotoshoots dienen uiterlijk zeven dagen voor de geboekte datum te zijn voldaan (tenzij anders schriftelijk kortgesloten).

Annulering

- Cliënt meldt bij verhindering dit zo spoedig mogelijk aan EyeLine, doch uiterlijk 48 uur voor de geplande datum. Indien de cliënt dit niet of niet tijdig nakomt wordt de helft van het honorarium van de geplande dienst bij de cliënt in rekening gebracht. Uitgezonderd bij verhindering van cliënt door overmacht.
- Er wordt geen restitutie verleend bij een annulering van een geboekte en betaalde groepsboeking en fotoshoot indien de annulering korter dan 7 dagen voor de geplande datum is doorgegeven.
- Het is wel mogelijk een ander persoon in haar/hun plaats te laten deel nemen of in overleg de workshop/fotoshoot in z'n geheel te verplaatsen naar een andere datum. (annuleringskosten à €25,- euro)
- Mocht EyeLine door overmacht niet in staat zijn op de afgesproken datum een geplande dienst (particulier & vakopdrachten) te kunnen uitvoeren, wordt de cliënt/opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Indien er een betaling heeft plaatsgevonden wordt deze gecrediteerd. EyeLine is niet verplicht een vervanging te verzorgen en is niet aansprakelijk voor eventuele hieruit voortvloeiende gevolgschade voor de cliënt/opdrachtgever.

Persoonsgegevens en privacy

- De persoonlijke gegevens van de cliënt, welke noodzakelijk zijn een dienst zorgvuldig te kunnen uitvoeren worden genoteerd in het cliëntenbestand. EyeLine behandelt deze vertrouwelijke gegevens volgens de richtlijnen in de Wet Beschouwing Persoonsgegevens.

Aansprakelijkheid

- Het gebruik van make-up en aanverwante producten van EyeLine tijdens een dienst zijn geheel voor eigen risico van de cliënt.
- EyeLine voorziet haar cliënten van de gebruikelijke middelen ter bescherming van kleding en ziet toe op een hygiënische behandeling/omgeving/producten met betrekking op de werkzaamheden van EyeLine.
- Schade aan kleding (o.a. bruidskleding) of overgevoeligheidsgevolgen ontstaan na visagie opdracht(en) uitgevoerd door EyeLine zijn geheel voor eigen risico van de cliënt/opdrachtgever. EyeLine kan hiervoor nimmer aansprakelijk worden gesteld.
- EyeLine is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, ontstaan door cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie. Zoals lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden etc.
- EyeLine is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel/schade aan de cliënt door eigen toedoen of door derden tijdens van één van de werkzaamheden van EyeLine.
- EyeLine is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade van de door cliënten meegebrachte goederen en/of kleding.
- In geen geval kan EyeLine aansprakelijk worden gesteld voor indirecte c.q. gevolg schade zoals bijvoorbeeld foutieve kleding-, make-up en produkt aankopen of foutieve haarkleur behandelingen door cliënt.
- Eventuele getoonde voorbeelden zoals een visagie foto zijn een aanduiding. EyeLine is in geen geval verplicht het resultaat identiek aan het voorbeeld te laten zijn.

Garantie

- EyeLine geeft 14 dagen garantie op haar verkoopproducten, mits de gebruiksaanwijzing opgevolgd is/wordt. Deze garantie vervalt bij onzorgvuldig en onbekwaam gebruik/handelen van de cliënt.
- Producten worden om hygiënische redenen niet teruggenomen.

Klachten

- EyeLine streeft naar 100% tevredenheid. Mocht een cliënt van EyeLine desondanks een gegronde klacht uiten, dan wordt deze met alle zorg behandeld en wordt er gepoogd in samenwerking en overleg met de cliënt tot een goede oplossing te komen.
- Een klacht dient door de cliënt uiterlijk binnen vier dagen na constatering schriftelijk aan EyeLine kenbaar te worden gemaakt.

Beschadiging en diefstal

Bij beschadiging van meubilair, apparatuur of producten van EyeLine door cliënt worden de kosten op de cliënt verhaald. EyeLine doet van diefstal te allen tijde aangifte bij de politie.

Copy Right

Op al het beeld-, audiovisueel materiaal en teksten van EyeLine rust copyright. Het is niet toegestaan op welke wijze dan ook dit materiaal voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van EyeLine.

EyeLine
Brunelstraat 38
9404 KD Assen

eyeline@home.nl
www.kleurenmakeup.nl
www.thewayyoulook.nl

T. 0592-865074
M. 06 29 211 332

Banknr: ING 4010434

Aanvullende Algemene Voorwaarden betreffende Vakopdrachten./Bedrijven.

De algemene voorwaarden (pagina 1) zijn tevens van toepassing op de Vakopdrachten.

Offerte

- Een offerte wordt gratis en vrijblijvend door EyeLine opgesteld en verzonden.
- Nadat de opdrachtgever en EyeLine de inhoud naar wens hebben afgestemd en wordt overgegaan tot het geven van de opdracht, ontvangt de opdrachtgever hiervan een bevestiging. Deze bevestiging wordt door de geautoriseerde ondertekend en naar EyeLine verzonden. Met de ondertekening van de bevestiging, gaat de opdrachtgever akkoord met de Algemene- plus aanvullende Voorwaarden van EyeLine.
- Kosten van eventuele overuren en extra materiaalkosten moeten direct na afloop van de opdracht worden voldaan (indien anders kortgesloten).

Boeking

- De opdrachtgever ontvangt na de boeking de bevestiging van de afspraken inclusief de factuur.

Betaling

- Prijzen worden overeengekomen exclusief btw en reiskosten à €0,25 p/km en parkeerkostenvergoeding.
- De betaling geschiedt contant, direct na de werkzaamheden te voldoen of worden gefactureerd met een betalingstermijn van uiterlijk 14 dagen.
- Indien de betaling te laat, gedeeltelijk of uitblijft na de gestelde 14 dagen betalingstermijn wordt de factuur ter incasso aangeboden tegen de wettelijke rente. Deze rente en de incassokosten plus eventuele gerechtelijke kosten worden op de opdrachtgever verhaald.

Annulering

- Bij een annulering korter dan 2 dagen voor aanvang van de geplande datum wordt er €25,- euro annuleringskosten in rekening gebracht.
- Mocht EyeLine door overmacht niet in staat zijn op de afgesproken datum een geplande dienst te kunnen uitvoeren, wordt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. EyeLine is niet verplicht een vervanging te verzorgen en is niet aansprakelijk voor eventuele hieruit voortvloeiende gevolgschade voor de opdrachtgever.

Aanvullende Algemene Voorwaarden betreffende de Visagiecursus zoals omschreven op de website van EyeLine.

De algemene voorwaarden (pagina 1) zijn tevens van toepassing op de Visagie cursus.

Inschrijving

- Na aanmelding ontvangt iedere cursist(e) een bevestiging en een factuur.
- Bij meer dan zes inschrijvingen per cursus wordt er voor de overige inschrijvingen een andere startdatum gepland.
- Bij onvoldoende inschrijvingen wordt de geplande cursus verplaatst naar een andere startdatum of wordt in zijn geheel geannuleerd en het reeds betaalde cursusgeld aan de betreffende cursist(e) teruggestort.

Betaling

- De betaling geschiedt vooraf en dient uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de cursus te zijn voldaan.
- De betaling van losse cursuslessen dient uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de geplande datum te zijn voldaan.
- Indien de betaling niet tijdig door EyeLine is ontvangen, kan de betreffende cursist(e) niet deelnemen aan de cursus.

Annulering

- Een annulering voor aanvang van de cursus dient schriftelijk te worden ingediend.
- Bij annulering vooraf (korter dan 14 dagen voor aanvang van de cursus) dient de cursist(e) 1/3 van het cursusgeld te voldoen.
- Bij een annulering vooraf (langer dan 14 dagen voor aanvang van de cursus/losse les) wordt er €55,- euro annuleringskosten in rekening gebracht.
- Bij annulering na aanvang van de cursus wordt er geen restitutie verleend.
- Indien EyeLine door ziekte/overmacht een cursus les niet kan geven, wordt de betreffende les verplaatst naar een andere datum, de cursisten worden zo spoedig mogelijk ingelicht omtrent de wijziging.
- Een gemiste les door de cursist kan niet op een later tijdstip worden ingehaald.

Werkmaterialen

- Indien de cursist(e) werkmaterialen (make-up koffer, kwastenset, producten, boeken, etc) bij EyeLine bestelt dienen deze vooraf door de cursist(e) te worden betaald voordat EyeLine tot bestellen overgaat.
- De bestelling dient door de cursist(e) in zijn geheel na levering te worden afgenomen. (ook indien door omstandigheden de producten in deellevering worden geleverd).
- Make-up producten en aanverwante artikelen worden om hygiënische redenen niet teruggenomen.
- EyeLine kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor produktfouten van aangeschafte werkmaterialen door cursist(e), EyeLine bemiddeld en zet zich in voor een bevredigende oplossing.

EyeLine
Brunelstraat 38
9404 KD Assen

eyeline@home.nl
www.kleurenmakeup.nl
www.thewayyoulook.nl

T. 0592-865074
M. 06 29 211 332

Banknr: ING 4010434